

通 知

关于规范校园快递为师生提供安全便捷服务的通告

为强化校园管理秩序，规范校园快递服务，保障师生正常的快递收寄需求，根据教育部对高校疫情防控工作相关要求和国家邮政总局对疫情防控期间快递生产作业有关规定，结合与阿里巴巴浙江菜鸟驿站网络科技有限公司合作共建“西北农林科技大学快递服务中心”协议约定，参考兄弟高校的做法，经研究，从2020年5月10日起，“西北农林科技大学快递服务中心”开始运行。自此所有校园内快递业务统一集中由“西北农林科技大学快递服务中心”（菜鸟驿站）提供，同时禁止其他任何快递公司车辆进出校园，禁止在校园内和在学校大门口摆摊设点从事快递服务。现将有关事项通告如下：

一、西北农林科技大学快递服务中心临时服务位置

南校区：四季广场（智能自提柜位于超市西侧）

北校区：田径运动场西南侧（小球馆北）

二、服务时间

9:00—20:00（5月20日起南校区智能柜24小时服务）

三、取件流程

菜鸟裹裹 APP 接收取件提醒→使用 APP 在驿站门口扫码签到→测量体温入场→根据场内指引找到要取的包裹→打开 APP 调出身份码→使用高拍仪完成无接触自助出库。

四、寄件流程

线上寄件：打开菜鸟裹裹 APP→填写寄件信息或选择退货物品→选择“上门取件”→等待上门电话→当面验证信息、打单支付。

线下寄件：带上物品到菜鸟驿站→使用 APP 扫码签到→测量体温进场→使用 APP 扫描柜台前“寄件二维码”→填写寄件信息或选择要退货的物品→使用人脸识别机进行实人认证→打单支付。

注：疫情期间，为实现快递服务无接触，保障同学们的健康，请大家提前下载菜鸟裹裹 APP，寄取件使用裹裹 APP 更安全。取件时，使用 APP 内“错峰取件”功能查询最优取件时间；“找人代取”功能支持多人包裹一人代取。寄件时，淘宝运费险实时抵扣，支持上门取件服务更便利。



应用商店搜索菜鸟裹裹
或淘宝/支付宝扫码下载



特此通告。

西北农林科技大学后勤管理处

2020 年 5 月 5 日

发布时间: 2020-05-05 17:05 发布部门: 西北农林科技大学后勤管理处